

Terminale samoobsługowe typu Infokiosk

Infokioski umożliwiają wyświetlenie niezbędnych informacji graficznych np. o przebiegu tras komunikacji publicznej, wprowadzonych nowych trasach okresowych, krótkookresowych zmianach w funkcjonowaniu transportu zbiorowego lub przeniesieniu tras na ulice alternatywne z uwagi na prowadzone roboty budowlane. Dodatkowo infokioski posiadają funkcje biletomatu i planera podróży. Pozwalają pasażerom na zapoznanie się z całą ofertą transportową, rozkładem jazdy, wybraniem odpowiedniego połączenia komunikacyjnego oraz zakup odpowiedniej liczby biletów na pokonanie wybranej trasy przejazdu. Funkcje informacyjne realizowane są lokalnie przez infokiosk z zapewnieniem zdalnego uaktualniania danych dla pojedynczego kiosku lub grupy kiosków przez Zamawiającego z centrum CSR.



Wizualizacje mają charakter poglądowy i mogą nie odzwierciedlać końcowego wyglądu infokiosków z funkcją sprzedaży biletów. Opisy na infokioskach pozostają do uzgodnienia z Zamawiającym na etapie prezentacji prototypu.

1. Opis ogólny

- Infokioski pozwalają na korzystanie z funkcji informacyjnych oraz planowania podróży.
- Infokioski są wyposażone w dodatkową funkcjonalność umożliwiającą sprzedaż biletów jednorazowych w formie papierowej ze wzorami obowiązującymi u danego przewoźnika oraz wydawanie reszty.
- Prowadzą statystyki sprzedaży zbiorczo i w podziale na każdy rodzaj biletu, z uwzględnieniem ich ilości oraz wartości.

- Mają możliwość automatycznej diagnozy stanu technicznego automatów.
- Mają możliwość samodzielnej, zdalnej zmiany przez Zamawiającego wysokości taryf sprzedawanych biletów.
- Infokioski są przystosowane do pracy w odkrytej przestrzeni.
- Infokioski z funkcjonalnością automatu biletowego spełniają wymagania norm PN-K 23011, PN-EN 60950, PN-EN 60077-1, PN-EN 60077-2, PN-EN 60068, PN-EN 61373, PN-EN 61000-4-2, PN-EN 61000-4-3, PN-EN 61000-4-4, PN-EN 61000-4-5, PN-EN 6100-4-6, PN-EN 61000-4-29, PN-EN 50155, PN-EN 55022

2. Budowa

- Wszelkie krawędzie zewnętrzne obudowy infokiosków są tak ukształtowane, a by nie stanowiły zagrożenia dla pasażerów i nie powodowały niebezpieczeństwa uszkodzenia odzieży lub zranienia. Konstrukcja wewnętrzna infokiosków jest również pozbawiona ostrych krawędzi.
- Obudowa jest wykonana ze stali nierdzewnej LDX o grubości minimum 2 mm, malowana proszkowo w kolorach uzgodnionych z Zamawiającym.
- Drzwi są wykonane ze stali nierdzewnej LDX o grubości minimum 2 mm, malowane proszkowo w kolorach uzgodnionych z Zamawiającym, zamykane na centralny zamek z minimum 3 punktami ryglowania.
- Kioski są wyposażone w kolorowy ekran dotykowy LCD o rozmiarze minimum 15", zabezpieczony dodatkowo przed uszkodzeniem płytą z poliwęglanu o grubości ok. 4 mm.
- Każdy z kiosków jest wyposażony w dwie drukarki termiczne z funkcją druku grafik oraz kodów kreskowych z automatycznym nożem do odcinania biletów. Zastosowano rozwiązanie polegające na swobodnym opadaniu biletu do kieszeni zwrotu reszty/biletu. W rozwiązaniu tym nie ma potrzeby dodatkowego zabezpieczania drukarek pod względem aktów wandalizmu.
- Każdy z kiosków jest wyposażony w kieszeń zwrotu reszty/biletu, podświetlany po zakończeniu transakcji. Podświetlanie jest aktywne przez zaprogramowany czas.
- Infokioski są wyposażone w samozamykającą się kasetę na bilon wykonaną ze stali nierdzewnej LDX z odrębnym zamkiem o pojemności minimum 4dm³ oraz w kasetę na banknoty o pojemności minimum 500 sztuk z dostępem zabezpieczonym zamkiem. Opcjonalnie można stosować bardziej poręczne w eksploatacji tzw. worki bezpieczne wykonane z włókna keowlarowego, wyposażone w mechanizm samozamykający, tożsamy jak w kasetach stalowych.
- Konstrukcja infokiosków jest odporna na akty wandalizmu.
- Infokioski połączone są z systemem zarządzającym znajdującym się w Centrum sterowania Ruchem za pomocą przewodowej sieci transmisji danych.
- Wymiary zewnętrzne kiosków nie przekraczają następujących wielkości:
 - Wysokość – 1900 mm,
 - Szerokość – 1000 mm
 - Głębokość – 600 mm

3. Warunki eksploatacyjne

- Infokioski z funkcją biletomatu spełniają klasę ochrony minimum IP 54.
- Napięcie zasilania 230V.
- W infokioskach zabudowane jest ogrzewanie i wentylacja, uruchamiane automatycznie czujnikiem, zapewniające pracę automatu w zakresie temperatur od -25°C do +50°C.
- Względna wilgotność otoczenia max 95%.
- W przypadku zaniku napięcia zasilającego infokiosk zakończy ostatnią transakcję, zapisze wszystkie niezbędne dane i automatycznie się wyłączy, wysyłając uprzednio odpowiedni alert do Centrum Zarządzania.
- Infokiosk jest wyposażony w zegar o dokładności +/- 1min. na 24h, zsynchronizowany z serwera aplikacji serwisowo-rozliczeniowej.

4. Funkcjonalność urządzenia

Infokiosk z funkcją biletomatu realizuje trzy podstawowe funkcjonalności:

- [Biletomat – Sprzedaż biletów na przejazdy komunikacją miejską](#)
- [Informator – Prezentacja wybranych informacji „portalu informacyjnego ITS”](#)
- [Wyszukiwarka połączeń – Wyszukiwanie sposobu dotarcia do wybranego celu „Jak dojadę”](#)

Obsługa infokiosku odbywa się za pomocą ekranu dotykowego. Ekran startowy służy jako menu wyboru trzech z podanych funkcji.